

Polityka Bezpieczeństwa Informacji w Contact Solutions Sp. z o.o.

Zarząd Contact Solutions. ustanawia system zarządzania bezpieczeństwem informacji oparty na wymogach normy ISO 27001 oraz deklaruje pełne wsparcie dla podejmowanych działań uzasadnionych realizacją celów bezpieczeństwa informacji.

W ramach systemu ustala się wewnętrzne polityki, procedury i instrukcje określające zasady bezpiecznego postępowania z informacją, celem zachowania wszystkich atrybutów bezpieczeństwa informacji tj.:

- a) ochronę poufności, rozumianej jako zabezpieczenie informacji przed dostępem do niej osób nieuprawnionych,
- b) ochronę integralności, rozumianej jako zabezpieczenie informacji przed wprowadzeniem przypadkowych lub celowych zmian powodujących jej zafałszowanie,
- c) ochronę dostępności, rozumianej jako zabezpieczenie informacji przed jej zniszczeniem, jak również zapewnienie takiego działania systemu informatycznego, aby informacje były dostępne dla osób upoważnionych do ich przetwarzania.

W ramach wdrożenia Polityki Bezpieczeństwa Informacji, będącej fundamentem systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zostały ustalone cele, które system ma realizować. Są nimi:

- a) ochrona danych osobowych, rozumiana jako respektowanie podstawowych praw człowieka do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego;
- b) zapewnienie poufności, dostępności i integralności zgodnie z wymaganiami prawnymi oraz wymaganiami Klientów na wszystkich etapach przetwarzania informacji w Contact Solutions;
- c) zapewnienie, że pracownicy i osoby współpracujące posiadają niezbędne kompetencje w zakresie bezpiecznego przetwarzania informacji;
- d) zapewnienie rejestracji wszelkiego rodzaju naruszeń bezpieczeństwa informacji;
- e) zapewnienie, że wszelkie słabe punkty procesów przetwarzania danych są analizowane i doskonalone;
- f) zapewnienie, że zachowanie ciągłości realizacji zadań odbywa się w oparciu o rozwiązania, które są weryfikowane i testowane w stopniu umożliwiającym potwierdzenie ich przydatności;
- g) zapewnienie, że poziom bezpieczeństwa informacji jest podnoszony wraz z rozwojem spółki oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Contact Solutions Sp. z o.o. realizuje strategię bezpieczeństwa w oparciu o stosowanie zabezpieczeń adekwatnych do ryzyka, jakie wiąże się z przetwarzaniem informacji.

Zarząd Contact Solutions zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji niniejszej polityki oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Polityka Bezpieczeństwa Informacji jest znana pracownikom oraz właściwym stronom zewnętrznym.